



Uitsluitcriteria Mae Zorg

1. Doel

Met het beschrijven van de uitsluitcriteria wordt bepaald of Mae Zorg aan cliënt zorg kan verlenen.

2. Reikwijdte

Deze procedure is van toepassing binnen Mae Zorg.

3. Verantwoordelijkheden

De directie is verantwoordelijk voor het toezien op het feit dat:

- 3.1 deze criteria bekend zijn bij cliënten, opdrachtgevers en onderaannemers.
- 3.2 dat er juist gehandeld wordt wanneer de cliënt reeds in zorg is.

4. Werkwijze

- 4.1. Indien een of meerdere van de onderstaande criteria tot uiting komen nadat cliënt in zorg is genomen, beoordeelt de directie of dit een gegronde reden is tot weigering dan wel opzegging van de zorg.
- 4.2. De directie maakt gebruik van hoor en wederhoor om te komen tot een juiste beoordeling.
- 4.3. Na dit gesprek stuurt de directie een schriftelijke bevestiging naar cliënt en/of naar diens vertegenwoordiger, en opdrachtgever. De bevestiging wordt gearhiveerd in het elektronisch cliëntdossier.

5. Uitsluitcriteria

Ondanks dat Mae Zorg niemand zorg wil onthouden, heeft Mae Zorg toch uitsluitcriteria opgesteld.

Dit heeft te maken met de expertise en specialisatie van Mae Zorg.

5.1. Mae Zorg hanteert de volgende uitsluitcriteria:

Cliënten met

- Persoonlijkheidsstoornissen (zoals Borderline, vermijdende PS of Narcisme)
- drank en/of drugs problematiek
- agressieproblematiek en/of seksueel ongewenste gedragingen
- intimiderend of discriminerend gedrag naar naaste(n) en/of de zorgverlening
- een zeer intensieve lichamelijke zorgvraag
- dementie

5.2. Vrijheidsbeperkende maatregelen

Mae Zorg hanteert geen vrijheidsbeperkende maatregelen en levert geen onvrijwillige zorg conform de wet Zorg en Dwang.